

Verhaltenskodex

GEMEINSAM ERFOLGREICH



Der CAFEA Verhaltenskodex erklärt unsere Unternehmenswerte, gibt Orientierung und berät uns bei Entscheidungen im Arbeitsalltag.

GEMEINSAM ERFOLGREICH

Für den guten Geschmack

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

unser gemeinsamer Erfolg basiert auf den Werten und Prinzipien, die uns als mittelständisches Familienunternehmen auszeichnen. Mit diesem Verhaltensstandard möchten wir ein klares Zeichen setzen für unsere Verpflichtung zu Integrität, Verantwortung und gegenseitigem Respekt in unserem täglichen Handeln.

Der Leitgedanke „GEMEINSAM ERFOLGREICH“ spiegelt nicht nur unsere wirtschaftlichen Ziele wider, sondern auch die Art und Weise, wie wir miteinander umgehen und zusammenarbeiten wollen. In einer Welt, die sich ständig verändert, sind unsere Unternehmenswerte der Anker, der uns Orientierung und Sicherheit gibt. Sie helfen die Herausforderungen des Marktes zu meistern und gleichzeitig ein harmonisches und respektvolles Arbeitsumfeld zu erhalten und zu fördern.

Unser Verhaltensstandard ist daher nicht nur ein Regelwerk, sondern auch eine Orientierungshilfe. Er dient uns allen als Leitfaden, damit wir die hohen ethischen und professionellen Standards einhalten, die wir von uns selbst und unseren Geschäftspartnern erwarten. Jede und jeder Einzelne von uns trägt dazu bei, die Kultur und den Erfolg unseres Unternehmens zu prägen.

Gemeinsam schaffen wir ein Arbeitsumfeld, das von Verantwortung, Vertrauen und gegenseitiger Unterstützung geprägt ist. So verwirklichen wir unsere Vision, entwickeln uns gemeinsam weiter und bestehen als starkes, verantwortungsbewusstes und erfolgreiches Familienunternehmen.

Wir danken Ihnen für Ihr tägliches Engagement und Ihre Bereitschaft, die Prinzipien unseres Verhaltensstandard in die Praxis umzusetzen. Lassen Sie uns gemeinsam daran arbeiten, unser Unternehmen zu einem Ort zu machen, an dem wir uns alle wohlfühlen.

Ihre Familie Rothfos

Jan Beernd Rothfos *Anne Kathrin Rothfos*

Jan Beernd Rothfos

Anne Kathrin Rothfos



GEMEINSAME WERTE

Für unseren GEMEINSAMEN ERFOLG ist es wichtig unseren Verhaltenskodex und die grundlegenden Prinzipien unseres Unternehmens zu kennen und zu respektieren. In der CAFEA Gruppe sind wir uns der Bedeutung von Integrität, Verantwortung und Exzellenz bewusst. Diese Werte spiegeln sich nicht nur in der Qualität unserer Produkte wider, sondern auch in unserem täglichen Handeln als Unternehmen.

1**Kundenzufriedenheit**

Die Zufriedenheit unserer Kunden steht an erster Stelle. Wir hören unseren Kunden zu, verstehen ihre Bedürfnisse und bemühen uns, ihre Erwartungen zu übertreffen. Wir bieten einen persönlichen Service und reagieren schnell auf Feedback, um sicherzustellen, dass jeder Kunde eine positive Erfahrung mit unseren Produkten und unserem Unternehmen macht.

2**Qualität**

Wir sind bestrebt, in allen Bereichen unseres Unternehmens die geforderte Qualität zu erreichen, von der Auswahl der Rohstoffe bis zur Auslieferung unserer Produkte an die Kunden. Wir streben nach nachhaltigen Anbaumethoden und sorgfältiger Verarbeitung, um sicherzustellen, dass unsere Produkte geschmacklich auf höchstem Niveau sind.

3**Integrität**

Wir handeln stets nach den ethischen Standards und setzen auf Transparenz und Ehrlichkeit in all unseren Geschäftsbeziehungen. Wir halten uns an Gesetze und Vorschriften und erwarten dasselbe von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie von Lieferanten und Partnern.

4**Teamarbeit**

Wir schätzen die Vielfalt und die einzigartigen Fähigkeiten jedes einzelnen Mitarbeiters und fördern eine Kultur der Zusammenarbeit und des Respekts. Wir glauben an die Stärke des Teams und arbeiten gemeinsam daran, unsere Ziele zu erreichen.



5

Respekt

Wir behandeln alle Menschen mit Respekt, unabhängig von ihrer Position, ihrem Hintergrund oder ihren Überzeugungen. Wir schaffen eine inklusive und unterstützende Arbeitsumgebung, in der jeder die Möglichkeit hat, sein Potenzial auszuschöpfen.

6

Wachstum

Wir streben nach nachhaltigem Wachstum und kontinuierlicher Verbesserung in allen Bereichen unseres Unternehmens. Wir erkennen die Bedeutung von Anpassungsfähigkeit und Flexibilität an und sind bereit, neue Chancen zu ergreifen und uns den sich ändernden Marktanforderungen anzupassen.

Unsere CAFEA Werte sind mehr als nur Worte auf Papier - sie sind das Fundament unserer Zusammenarbeit und leiten unser tägliches Handeln. Wir sind stolz darauf, ein Familienunternehmen zu sein, das sich durch Integrität, Qualität und Verantwortung auszeichnet, und wir verpflichten uns, diese Werte in allem, was wir tun, zu bewahren und zu fördern.

Wir alle können im Arbeitsalltag in Situationen kommen, in denen wir uns nicht sicher sind, ob wir uns im Sinne des Unternehmens verhalten?

Stellen Sie sich diese Fragen bevor Sie eine Entscheidung treffen:

1. Bleiben die CAFEA Werte und Unternehmensgrundsätze mit dieser Entscheidung gewahrt?
2. Ist die Entscheidung legal und verstößt nicht gegen Gesetze?
3. Handle ich moralisch, gesetzlich und ethisch richtig im Sinne der CAFEA und auch nach meinen persönlichen Maßstäben?

Auf den folgenden Seiten geben wir Ihnen Orientierungshilfen für ethisch richtige Entscheidungen im Einklang mit unseren CAFEA Grundsätzen. Immer wenn Sie sich nicht sicher sind, beziehen Sie Ihren Vorgesetzten mit in die Entscheidung ein.

GEMEINSAME GRUNDSÄTZE

Die GEMEINSAMEN GRUNDSÄTZE dieses Verhaltenskodex gelten für alle Mitglieder der Unternehmensgruppe unabhängig von ihrer Position oder ihrer Rolle.

Im Einzelnen umfasst dies:

- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter: Alle festangestellten und befristet beschäftigten Mitarbeitenden, einschließlich Teilzeitkräfte und Aushilfen.
- Führungskräfte und Management: Alle Personen in leitenden Positionen, einschließlich des oberen Managements und der Geschäftsführung
- Mitglieder des Unternehmensbeirats: Mitglieder des Unternehmensbeirats die an der strategischen Ausrichtung und Überwachung des Unternehmens beteiligt sind.
- Mitarbeitende von Fremdfirmen, die sich auf dem Betriebsgelände aufhalten, verpflichten sich zur Einhaltung des geltenden Verhaltenskodex.
- Leiharbeiter und Zeitarbeitskräfte: Personen, die über Zeitarbeitsfirmen oder als externe Berater im Unternehmen tätig sind.
- Studenten, Praktikanten und Auszubildende: Menschen in Ausbildung, Studium oder Praktikum, die im Unternehmen tätig sind.
- Vertreter und Agenten: Personen, die als Vertreter oder Agenten des Unternehmens handeln, einschließlich Vertriebs- oder Handelsvertreter, Rechtsanwälte, Marketingagenturen, etc.

Der Verhaltenskodex soll sicherstellen, dass alle diese Gruppen die gleichen ethischen Standards und Verhaltensweisen einhalten, die wir für unsere Tätigkeit und unser Ansehen als grundlegend erachteten. Dabei spielt es keine Rolle, ob die Person intern oder extern ist, permanent oder vorübergehend beschäftigt ist – der Verhaltenskodex gilt für alle gleichermaßen.



1. Wir halten Gesetze und Richtlinien ein

Wir halten uns an alle gesetzlichen Vorschriften und internen Unternehmensrichtlinien. Dies umfasst nationale und internationale Gesetze sowie branchenspezifische Regelungen. Durch die Einhaltung dieser Vorschriften stellen wir sicher, dass unser Handeln legal und ethisch korrekt ist. Es verhindert rechtliche Konsequenzen und schützt unsere Reputation. Zudem fördern wir dadurch ein vertrauenswürdiges und verantwortungsbewusstes Arbeitsumfeld. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, sich über relevante Gesetze und Richtlinien zu informieren und diese in der täglichen Arbeit zu berücksichtigen. Bei Unsicherheiten sollten Sie immer ihren Vorgesetzten einbeziehen.

2. Wir sind CAFEA Botschafter

Das Verhalten jedes Einzelnen in der CAFEA Gruppe beeinflusst das Ansehen und die Wahrnehmung des Unternehmens in der Öffentlichkeit. Wir tragen alle durch unser Handeln und Auftreten dazu bei, wie Kunden, Partner und die Öffentlichkeit unser Unternehmen sehen. Daher ist professionelles und verantwortungsbewusstes Verhalten wichtig.

3. Wir tragen aktiv zu unserer Lebensmittelsicherheitskultur bei

Alle im Unternehmen sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass unsere Produkte den geltenden Sicherheits- und Qualitätsstandards entsprechen. Dies beinhaltet sorgfältiges Arbeiten, genaue Kontrollen, gute Kommunikation und die Einhaltung aller relevanten Vorschriften und Standards. Durch kontinuierliche Verbesserung und Innovation stellen wir sicher, dass unsere Produkte nicht nur die Erwartungen unserer Kunden erfüllen, sondern auch deren Sicherheit gewährleisten. Jeder im Unternehmen, vom ersten Kundenkontakt über die Produktion bis zur Auslieferung, spielt eine entscheidende Rolle in diesem Prozess. Unser Engagement für Produktsicherheit und -qualität stärkt das Vertrauen unserer Kunden und trägt maßgeblich zu unserem langfristigen Erfolg bei.

4. Wir stehen zu freiem Wettbewerb und Kartellrecht

Die CAFEA Gruppe steht für faire Geschäftspraktiken und hält alle geltenden Wettbewerbs- und Kartellgesetze ein. Dies fördert einen gesunden Marktwettbewerb und verhindert illegale Absprachen und Marktmanipulationen. Damit stellen wir faire Marktbedingungen sicher, vermeiden rechtliche Konsequenzen und erhalten uns die gute Reputation bei unseren Geschäftspartnern und in der Öffentlichkeit.

Wie verhalten Sie sich richtig?

Keine Preisabsprachen: Wir vermeiden Gespräche mit Wettbewerbern über Preise oder Marktaufteilungen.

Vertraulichkeit wahren: Wir behandeln sensible Unternehmensinformationen mit größter Sorgfalt.

Verdächtiges Verhalten melden: Wir informieren den Vorgesetzten bei möglichen Verstößen oder Unsicherheiten.

5. Wir lehnen Korruption ab

Die CAFEA Gruppe verurteilt jegliche Form von Bestechung und unethischem Verhalten. Niemand darf Bestechungsgelder annehmen noch anbieten, um Geschäftsvorteile zu erlangen. Wir legen Wert auf die Förderung einer Kultur von Integrität und Transparenz und schützen das Unternehmen vor rechtlichen und reputationsbezogenen Risiken.

Wie tragen Sie dazu bei ?

Keine Bestechungsgelder: Wir nehmen oder bieten niemals Geld oder Geschenke an, um Geschäftsentscheidungen zu beeinflussen.

Geschenke und Einladungen prüfen: Wir nehmen nur angemessene Geschenke und Einladungen an und beziehen im Zweifelsfall immer den Vorgesetzten ein.

Transparenz: Wir melden jegliche Verdachtsfälle von Korruption sofort dem Vorgesetzten.

Schulungen: Wir nehmen an regelmäßigen Schulungen zu Anti-Korruption und ethischem Verhalten teil.

Diese Maßnahmen helfen, ein ehrliches und rechtlich sicheres Arbeitsumfeld zu gewährleisten.

6. Wir fördern Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

Die CAFEA Gruppe bietet ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Dies umfasst präventive Maßnahmen, Schulungen und die Bereitstellung geeigneter Ressourcen, um Unfälle und Gesundheitsrisiken zu minimieren. Wir sind aktiv und ermöglichen allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Schutz vor Unfällen und Krankheiten, um die Produktivität und Zufriedenheit der Mitarbeitenden zu verbessern und Ausfallzeiten und Gesundheitskosten zu reduzieren.

Sie sind Teil dieser Sicherheitskultur, deshalb wirken Sie ebenfalls aktiv mit und beachten folgende Grundregeln:

Sicherheitsrichtlinien befolgen: Wir halten uns an alle Sicherheitsvorschriften und nutzen die bereitgestellte Schutzausrüstung.

Gefahren melden: Wir informieren über potenzielle Gefahrenquellen den Vorgesetzten und das Team

Umsichtig handeln: Wir handeln umsichtig und überlegt, das niemand in Gefahr gerät. In Gefahrensituationen sorgen wir sofort zur Behebung der Gefahr und informieren die Teammitglieder.

Gesundheitsprogramme nutzen: Wir nehmen an angebotenen Gesundheitsprogrammen und Schulungen teil.

Ergonomische Arbeitsweise: Wir richten den Arbeitsplatz ergonomisch ein und machen regelmäßige Pausen.

7. Wir leben Chancengleichheit und Diversität

Die CAFEA Gruppe bietet allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern unabhängig von Geschlecht, Herkunft, Alter, Religion, sexueller Orientierung oder Behinderung faire Behandlung und gleiche Chancen. Dies fördert ein inklusives Arbeitsumfeld, in dem unterschiedliche Perspektiven geschätzt und genutzt werden. Jegliche Form der Diskriminierung oder Belästigung lehnen wir ausdrücklich ab.

Für den GEMEINSAMEN ERFOLG bedeutet dies, dass wir durch vielfältige Teams innovativer und kreativer werden, was zu besseren Lösungen und einer stärkeren Wettbewerbsposition führt. Jeder Einzelne trägt dazu bei, indem er respektvoll und offen gegenüber Kolleginnen und Kollegen agiert, Vorurteile abbaut und aktiv an inklusiven Initiativen teilnimmt. Dieses Verhalten stärkt das Zusammengehörigkeitsgefühl und erhöht die Zufriedenheit und Produktivität im gesamten Unternehmen.

8. Wir bieten wettbewerbsfähige Arbeitsbedingungen

Die CAFEA Gruppe bietet wettbewerbsfähige Arbeitsverhältnisse. Dazu gehören Vergütungspakete die mindestens den gesetzlichen Mindeststandards entsprechen sowie Arbeitszeitmodelle, die je nach Anforderungsprofil flexibel gestaltet werden können und Maßnahmen zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie. Wir sorgen für eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung und fördern die berufliche Weiterentwicklung durch Schulungen und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Die Zufriedenheit mit dem eigenen Aufgabenbereich schafft ein positives Arbeitsklima, stärkt das Vertrauen in das Unternehmen und trägt zu einer höheren Produktivität und langfristigen Bindung bei.

Wir respektieren die Würde jedes Einzelnen und damit auch Entscheidungen für oder gegen die Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft oder anderen Organisationen zur Vertretung der Beschäftigteninteressen. Unseren Umgang mit Personalvertretungen und Gewerkschaften gestalten wir konstruktiv, langfristig und vertrauensbasiert.

Alle haben das Recht und die Möglichkeit, ihre Anliegen in einem fairen, vertraulichen und transparenten Verfahren zu äußern und zu verfolgen.

9. Wir sind gegen Kinder- und Zwangsarbeit

Wir lehnen jegliche Form von Zwangsarbeit und Menschenhandel ab. Ebenso tolerieren wir keine Kinderarbeit und beschäftigen keine Jugendlichen unter dem jeweiligen gesetzlichen Mindestalter.

10. Wir legen Interessenskonflikte offen

Interessenskonflikte sind belastend. Situationen, in denen es zu Interessenkonflikten kommen kann, sollten deshalb vermieden werden.

Ist ein Interessenskonflikt vorhanden, informieren wir den Vorgesetzten oder die Personalabteilung und legen alle relevanten Details des Konflikts offen. Durch Offenlegung können Konflikte frühzeitig erkannt und angemessen behandelt werden, um mögliche negative Auswirkungen auf das Unternehmen zu minimieren und die Integrität und Vertrauenswürdigkeit des Einzelnen zu wahren.

11. Wir behandeln Rechnungslegung und Finanzunterlagen mit Sorgfalt

Der sorgfältige Umgang mit Finanzunterlagen ist in der CAFEA Gruppe von höchster Wichtigkeit. Wir alle verpflichten uns nationale und internationale Regeln der Rechnungslegung einzuhalten. Die lokale Rechnungslegung in den Gesellschaften erfolgt nach den lokalen gesetzlichen Regelungen. Finanzunterlagen dienen als Grundlage für strategische Entscheidungen, Investitionen und Berichterstattung gegenüber Stakeholdern. Ein transparentes und präzises Finanzmanagement fördert das Vertrauen von Investoren, Kunden und Geschäftspartnern und trägt maßgeblich zum langfristigen Erfolg und zur Nachhaltigkeit des Unternehmens bei.

12. Wir schützen personenbezogene Daten

In der CAFEA Gruppe legen großen Wert auf den sorgfältigen Umgang mit personenbezogenen Daten und integrieren Datenschutz in all unseren Geschäftsprozessen. Wir sind dazu angehalten, alle relevanten Datenschutzgesetze und -richtlinien einzuhalten. Wir schützen personenbezogene Daten durch moderne Sicherheitsmaßnahmen vor unbefugtem Zugriff, Missbrauch oder Verlust. Regelmäßige Schulungen fördern das Bewusstsein für die Bedeutung des Datenschutzes. Durch sorgfältige Handhabung und kontinuierliche Überprüfung unserer Datenschutzpraktiken wollen wir das Vertrauen unserer Kunden und Partner aufrechterhalten und stärken.

13. Wir gehen sorgfältig mit Unternehmensressourcen um

Unternehmensressourcen sollen effizient und verantwortungsbewusst eingesetzt werden, um unsere Unternehmensziele zu erreichen. Wir vermeiden den Missbrauch von Ressourcen wie Zeit, Materialien und technologischen Instrumenten. Potenzielle Verschwendung oder Verbesserungsmöglichkeiten melden wir dem Vorgesetzten oder der zuständigen Abteilung.

Der effiziente Umgang mit Arbeitszeit, Materialien und anderen Ressourcen unterstützt uns auf dem Weg zum GEMEINSAMEN ERFOLG.

14. Wir schützen vertrauliche Informationen

Der Schutz unseres Know-hows ist entscheidend für den langfristigen Erfolg und die Wettbewerbsfähigkeit unseres Unternehmens. Unser Know-how umfasst das gesammelte Wissen, die Fähigkeiten und die innovativen Prozesse, die uns von unseren Mitbewerbern abheben. Als unser Know-how gelten Produkt- und Verpackungsprototypen, Rezepturen, Produktkonzepte, Details über Kunden und Lieferanten.

Wir schützen unser geistiges Eigentum indem wir:

Vertrauliche Informationen schützen: Wir nutzen fortschrittliche Technologien zum Schutz vor Datenlecks und unbefugtem Zugriff.

Sichere Passwörter erstellen: Wir wählen Passwörter gemäß den Sicherheitsrichtlinien, die stark und einzigartig sind.

Passwörter regelmäßig ändern: Wir erneuern unsere Passwörter, um die Sicherheit zu erhöhen.

Passwörter geheim halten: Wir teilen niemals Passwörter mit anderen, um unbefugten Zugriff zu vermeiden.

Privatsphäre sicherstellen: Wir achten darauf, dass Unbefugte keine vertraulichen Informationen mithören können, insbesondere bei Telefonaten über Lautsprecher und Videokonferenzen.

Öffentliche Bereiche meiden: Wir führen vertrauliche Gespräche nicht in öffentlichen Bereichen wie der Kantine oder im Öffentlichen Nahverkehr.

Indem wir unser eigenes Know-how schützen und das geistige Eigentum unserer Geschäftspartner respektieren, stellen wir den vertrauensvollen Umgang mit unseren Kunden und Geschäftspartnern sicher. Wir nutzen Geschäftsgeheimnisse ausschließlich in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen und vertraglichen Vereinbarungen.

15. Wir übernehmen Verantwortung für unsere Umwelt

Die CAFEA Gruppe verpflichtet sich zu einem nachhaltigen Umgang mit der Umwelt und zur Reduzierung unseres ökologischen Fußabdrucks. Wir erkennen die Dringlichkeit des Klimawandels und anderer Umweltprobleme an und sind entschlossen, unseren Beitrag zum Schutz unserer natürlichen Ressourcen zu leisten. Dies beinhaltet die Minimierung von Abfällen und Emissionen, die Förderung von Energieeffizienz und erneuerbaren Energien sowie den verantwortungsvollen Umgang mit natürlichen Ressourcen. Wir leisten unseren Beitrag zu einer Kreislaufwirtschaft. Wir setzen uns für Umweltschutzpraktiken entlang unserer gesamten Wertschöpfungskette ein. Unsere Bemühungen zielen darauf ab, eine gesunde und lebenswerte Umwelt für zukünftige Generationen zu erhalten.

16. Wir engagieren uns sozial

Die CAFEA Gruppe verpflichtet sich zu einem starken sozialen Engagement, sowohl lokal als auch in Ihren Lieferketten. Wir glauben an die Bedeutung von Gemeinschaft und Solidarität und streben danach, positive Veränderungen in unseren Gemeinden und darüber hinaus zu bewirken. Lokal unterstützen wir soziale Projekte, Bildungsinitiativen und gemeinnützige Organisationen, um das Leben der Menschen zu verbessern und Chancengleichheit zu fördern. In unserer Kernbranche Kaffee und in unseren anderen Lieferketten setzen wir uns für faire Handelspraktiken, gerechte Entlohnung und bessere Arbeitsbedingungen ein. Durch unser soziales Engagement möchten wir eine nachhaltige und inklusive Zukunft für alle schaffen.

GEMEINSAM VERTRAUEN

Den Verhaltenskodex leben

Der Cafea Verhaltenskodex ist unser gemeinsamer Leitfaden in einer immer komplexeren Geschäftswelt. Der Verhaltenskodex deckt nicht jede Situation des Arbeitsalltags ab, gibt uns allen aber einen klaren Handlungsrahmen.

Der Verhaltenskodex wird geschult und über verschiedene Wege kommuniziert z.B. das Intranet. Der Verhaltenskodex ist verbindlich, auch wenn aktuelle Gesetze oder Vorschriften weniger streng sind. Bitte beachten Sie, dass es auch strengere Gesetze und Vorschriften geben kann, die in diesem Fall Vorrang haben.

In regelmäßigen Social Audits nach dem SMETA-Konzept, werden unsere ethischen Werte und sozialen Standards von unabhängigen Stellen überprüft. So stellen wir sicher, dass unser Verhaltenskodex von allen im Unternehmen verstanden und eingehalten wird.

Der Verhaltenskodex ist ein wichtiger Bestandteil des CAFEA Arbeitsverhältnisses. Verstöße gegen den Verhaltenskodex werden nicht toleriert und können zu arbeitsrechtlichen Konsequenzen bis hin zur außerordentlichen Kündigung und weiteren rechtlichen Schritten führen. Das Nichtlesen oder Nichtanerkennen des Verhaltenskodex befreit nicht von der Verantwortung, ihn einzuhalten.

Verstöße melden

Fairness steht im Mittelpunkt unseres Verhaltenskodex. Wenn Missstände oder Konflikte auftreten, ermutigen wir zu einer direkten und persönlichen Ansprache zwischen den betroffenen Kolleginnen und Kollegen. Sollte dies nicht möglich sein, empfehlen wir, Vorgesetzte, die Werksleitung, die Personalabteilung bzw. Geschäftsführung einzubeziehen, um die Situation auf persönlicher Ebene zu klären.

In Fällen, in denen eine direkte Ansprache nicht möglich ist, haben wir eine technische Hinweisgeberplattform eingerichtet. Dieses Portal hilft dabei, gesetzliche und ethische Grundsätze zu wahren und Verstöße gegen den Verhaltenskodex zu verhindern oder zu beheben. In unserer HINWEISGEBERRICHTLINIE beschreiben wir, wie Hinweise eingereicht werden können und die Bearbeitung erfolgt.

Auf der Hinweisgeberplattform können Sie anonym auf Verstöße hinweisen. Wir ermutigen Sie aber um Bekanntgabe ihrer Identität, um einen persönlichen, vertrauensvollen Austausch zu ermöglichen.



Bildnachweis:
DEK
robert-shunev-OmOvMdiaZZ0-unsplash