

Code de conduite

RÉUSSIR ENSEMBLE



Le code de conduite de CAFEA explique les valeurs de notre entreprise, donne des orientations et nous conseille sur les décisions à prendre dans notre travail quotidien.

RÉUSSIR ENSEMBLE

Chères employées et chers employés,

Notre succès commun repose sur les valeurs et les principes qui nous caractérisent en tant qu'entreprise familiale de taille moyenne. Avec ce code de conduite, nous souhaitons donner un signal clair de notre engagement en faveur de l'intégrité, de la responsabilité et du respect mutuel dans nos activités quotidiennes.

L'idée directrice « RÉUSSIR ENSEMBLE » ne reflète pas seulement nos objectifs économiques, mais aussi la manière dont nous voulons interagir et travailler ensemble. Dans un monde en constante évolution, nos valeurs d'entreprise sont l'ancrage constant qui nous donne une orientation et une sécurité. Elles nous aident à relever les défis du marché tout en favorisant un environnement de travail harmonieux et respectueux.

Notre code de conduite n'est donc pas seulement un ensemble de règles, mais aussi un guide. Il nous sert à tous de ligne directrice pour nous assurer que nous respectons les normes éthiques et professionnelles élevées que nous attendons de nous-mêmes et de nos partenaires commerciaux. Chacune et chacun d'entre nous contribue à façonner la culture et le succès de notre entreprise.

Ensemble, nous créons un environnement de travail empreint de confiance, d'honnêteté et de soutien mutuel. C'est ainsi que nous réalisons notre vision, que nous continuons à nous développer ensemble et que nous subsistons en tant qu'entreprise familiale forte, responsable et prospère.

Nous vous remercions de votre engagement quotidien et de votre volonté de mettre en pratique les principes de notre code de conduite. Travaillons ensemble pour faire de notre entreprise une entité dont nous sommes tous fiers de faire partie.

Votre famille Rothfos

Jan Eernd Rothfos

Anne Kathrin Rothfos



VALEURS COMMUNES

Pour notre RÉUSSITE COMMUNE, il est important de connaître et de respecter notre code de conduite et les principes fondamentaux de notre entreprise. Au sein du groupe CAFEA, nous sommes conscients de l'importance de l'intégrité, de la responsabilité et de l'excellence. Ces valeurs se reflètent non seulement dans la qualité de nos produits, mais aussi dans nos actions quotidiennes en tant qu'entreprise.

1**Satisfaction des clients**

La satisfaction de nos clients est notre première priorité. Nous sommes à l'écoute de nos clients, nous comprenons leurs besoins et nous nous efforçons de dépasser leurs attentes. Nous offrons un service personnalisé et répondons rapidement aux commentaires afin de nous assurer que chaque client vive une expérience positive nos produits et notre entreprise.

2**Qualité**

Nous nous efforçons d'atteindre la plus haute qualité dans tous les aspects de notre entreprise, depuis la sélection des matières premières jusqu'à la livraison de nos produits aux clients. Nous nous appuyons sur des méthodes de culture durables et une transformation minutieuse pour nous assurer que chaque gorgée de nos produits suscite une réelle sensation de plaisir.

3**Intégrité**

Nous agissons toujours selon les normes éthiques les plus élevées et veillons à la transparence et à l'honnêteté dans toutes nos relations commerciales. Nous respectons les lois et les réglementations et attendons la même chose de nos collaborateurs, de nos fournisseurs et de nos partenaires.

4**Travail d'équipe**

Nous valorisons la diversité et les compétences uniques de chaque collaborateur et encourageons une culture de collaboration et de respect. Nous croyons en la force de l'équipe et travaillons ensemble pour atteindre nos objectifs.



5

Respect

Nous traitons toutes les personnes avec respect, indépendamment de leur position, de leur passé ou de leurs convictions. Nous créons un environnement de travail inclusif et favorable, dans lequel chacun a la possibilité de s'épanouir et utiliser tout son potentiel.

6

Croissance

Nous visons une croissance durable et une amélioration continue dans tous les domaines de notre entreprise. Nous reconnaissons l'importance de l'adaptabilité et de la flexibilité et sommes prêts à saisir de nouvelles opportunités et à nous adapter aux exigences changeantes du marché.

Nos valeurs CAFEA sont plus que des mots sur le papier - elles sont le fondement de notre collaboration et guident nos actions quotidiennes. Nous sommes fiers d'être une entreprise familiale qui se distingue par son intégrité, sa qualité et sa responsabilité, et nous nous engageons à préserver et à promouvoir ces valeurs dans tout ce que nous faisons.

Dans notre travail quotidien, nous pouvons tous nous retrouver dans des situations où nous ne sommes pas sûrs d'agir dans le sens de l'entreprise ?

Posez-vous ces questions avant de prendre une décision :

1. Les valeurs de CAFEA et les principes de l'entreprise sont-ils respectés par cette décision ?
2. La décision est-elle légale et n'enfreint-elle pas la loi ?
3. Est-ce que j'agis correctement du point de vue moral, légal et éthique dans l'esprit de CAFEA et aussi selon mes critères personnels ?

Dans les pages suivantes, nous vous donnons des conseils pour prendre des décisions éthiques en accord avec les principes de CAFEA. Si vous n'êtes pas sûr(e) de vous, faites participer votre supérieur(e) à la prise de décision.

PRINCIPES COMMUNS

Les PRINCIPES COMMUNS de ce code de conduite s'appliquent à tous les membres du groupe, indépendamment de leur position ou de leur rôle.

Plus précisément, cela comprend :

- Employés : tous les employés permanents et temporaires, y compris les employés à temps partiel et les intérimaires.
- Cadres et direction : toutes les personnes occupant des postes de direction, y compris les cadres supérieurs et la direction générale.
- Membres du conseil consultatif de l'entreprise : membres du conseil consultatif de l'entreprise qui participent à l'orientation et au contrôle stratégiques de l'entreprise.
- Les salariés des entreprises extérieures qui sont présents sur le site de l'entreprise s'engagent à respecter le Code de conduite qui leur est applicable.
- Travailleurs temporaires et intérimaires : personnes travaillant dans l'entreprise par l'intermédiaire d'agences de travail temporaire ou en tant que consultants externes.
- Étudiants, stagiaires et apprentis : Personnes en formation, en études ou en stage qui travaillent dans l'entreprise.
- Représentants et agents : Les personnes agissant en tant que représentants ou agents de l'entreprise, y compris les agents de vente ou commerciaux, les avocats, les agences de marketing, etc.

Le code de conduite vise à garantir que tous ces groupes respectent les mêmes normes éthiques et les mêmes comportements que ceux que nous considérons comme fondamentaux pour notre activité et notre réputation. Peu importe que la personne soit interne ou externe, permanente ou temporaire - le code de conduite s'applique à tous de la même manière.





1. Nous respectons les lois et les directives

Nous respectons toutes les dispositions légales et les directives internes de l'entreprise. Cela comprend les lois nationales et internationales ainsi que les réglementations spécifiques au secteur. Le respect de ces règles nous permet de garantir que nos actions sont légales et éthiques. Cela permet d'éviter les conséquences juridiques et de protéger notre réputation. De plus, nous favorisons ainsi un environnement de travail digne de confiance et responsable. Chaque collaboratrice et collaborateur est tenu de s'informer sur les lois et directives pertinentes et d'en tenir compte dans son travail quotidien. En cas d'incertitude, il convient de toujours faire appel à son supérieur hiérarchique.

2. Nous sommes ambassadeurs CAFEA

Le comportement de chacun au sein du groupe CAFEA influence la réputation et la perception de l'entreprise par le public. Nous contribuons tous, par nos actions et notre comportement, à la manière dont les clients, les partenaires et le public voient notre entreprise. Il est donc important d'adopter un comportement professionnel et responsable.

3. Nous contribuons activement à notre culture de la sécurité alimentaire

Tous les membres de l'entreprise ont la responsabilité de veiller à ce que nos produits répondent aux normes de sécurité et de qualité les plus élevées. Cela implique un travail minutieux, des contrôles précis, une bonne communication et le respect de toutes les réglementations et normes pertinentes. Grâce à l'amélioration et à l'innovation continues, nous nous assurons que nos produits répondent non seulement aux attentes de nos clients, mais qu'ils garantissent également leur sécurité. Tout le monde dans l'entreprise, du premier contact avec le client à la livraison en passant par la production, joue un rôle crucial dans ce processus. Notre engagement en faveur de la sécurité et de la qualité des produits renforce la confiance de nos clients et contribue largement à notre succès à long terme.

4. Nous sommes favorables à la libre concurrence et à la législation antitrust

Le groupe CAFEA s'engage pour des pratiques commerciales équitables et respecte toutes les lois applicables en matière de concurrence et d'antitrust. Cela favorise une saine concurrence sur le marché et empêche les ententes illégales et les manipulations du marché. Nous garantissons ainsi des conditions de marché équitables, évitons les conséquences juridiques et conservons une bonne réputation auprès de nos partenaires commerciaux et du public.

Comment se comporter correctement ?

Pas d'accords sur les prix : Nous évitons les discussions avec les concurrents sur les prix ou le partage des marchés.

Respecter la confidentialité : Nous traitons les informations sensibles de l'entreprise avec le plus grand soin.

Signaler les comportements suspects : Nous informons notre supérieur hiérarchique en cas d'éventuelles infractions ou d'incertitudes.

5. Nous refusons la corruption

Le groupe CAFEA condamne toute forme de corruption et de comportement contraire à l'éthique. Personne ne doit accepter ou proposer des pots-de-vin dans le but d'obtenir des avantages commerciaux. Nous mettons l'accent sur la promotion d'une culture d'intégrité et de transparence et protégeons l'entreprise des risques juridiques et de réputation.

Comment y contribuez-vous ?

Nous ne versons pas de pots-de-vin : Nous n'acceptons ni n'offrons jamais d'argent ou de cadeaux pour influencer des décisions commerciales.

Examiner les cadeaux et les invitations : Nous n'acceptons que des cadeaux et des invitations raisonnables et impliquons toujours notre supérieur hiérarchique en cas de doute.

Transparence : nous signalons immédiatement tout soupçon de corruption à notre supérieur hiérarchique.

Formations : Nous participons régulièrement à des formations sur la lutte contre la corruption et le comportement éthique.

Ces mesures contribuent à garantir un environnement de travail honnête et juridiquement sûr.

6. Nous promouvons la santé et la sécurité au travail

Le groupe CAFEA offre un environnement de travail sûr et sain à tous ses collaborateurs. Cela comprend des mesures préventives, des formations et la mise à disposition de ressources appropriées afin d'éviter les accidents et de minimiser les risques pour la santé. Nous sommes actifs et protégeons tous nos collaborateurs contre les accidents et les maladies afin d'améliorer le bien-être et la satisfaction des collaborateurs et ainsi avoir un impact positif sur la productivité et de réduire les temps d'arrêt et les coûts de santé.

Vous faites partie de cette culture de la sécurité, c'est pourquoi vous y participez également activement en respectant les règles de base suivantes :

- **Respecter les règles de sécurité** : Nous respectons toutes les consignes de sécurité et utilisons les équipements de protection mis à disposition.
- **Signaler les dangers** : Nous informons le supérieur et l'équipe des sources potentielles de danger.
- **Agir avec prudence** : Nous agissons de manière prudente et réfléchie afin que personne ne soit mis en danger. Dans les situations dangereuses, nous veillons à éliminer immédiatement le danger et à informer les membres de l'équipe.
- **Utiliser les programmes de santé** : Nous participons aux programmes de santé et aux formations proposés.
- **Travailler de manière ergonomique** : Nous aménageons le poste de travail de manière ergonomique et faisons des pauses régulières.

7. Nous vivons l'égalité des chances et la diversité

Le groupe CAFEA offre un traitement équitable et des chances égales à tous ses collaborateurs, indépendamment de leur sexe, de leur origine, de leur âge, de leur religion, de leur orientation sexuelle ou de leur handicap. Cela favorise un environnement de travail inclusif, dans lequel les différentes perspectives sont appréciées et utilisées. Nous rejetons expressément toute forme de discrimination ou de harcèlement.

En termes de RÉUSSITE COMMUNE, la diversité des équipes nous permet d'être plus innovants et plus créatifs, ce qui se traduit par de meilleures solutions et une position concurrentielle plus forte. Chacun y contribue en se montrant respectueux et ouvert envers ses collègues, en éliminant les préjugés et en participant activement à des initiatives inclusives. Ce comportement renforce le sentiment d'appartenance et augmente la satisfaction et la productivité dans toute l'entreprise.

8. Nous offrons des conditions de travail compétitives

Le groupe CAFEA offre des conditions de travail compétitives. Cela comprend des conditions de rémunération qui correspondent au moins aux normes minimales légales ainsi que des modèles de temps de travail qui peuvent être organisés de manière flexible selon le profil d'exigences et des mesures pour concilier travail et famille. Nous veillons à ce que l'environnement de travail soit sûr et sain et encourageons le développement professionnel par des formations et des possibilités de perfectionnement.

La satisfaction dans son propre domaine d'activité crée un climat de travail positif, renforce la confiance dans l'entreprise et contribue à une meilleure productivité et à une fidélisation à long terme.

Nous respectons la dignité de chaque individu et, par conséquent, les décisions d'adhérer ou non à un syndicat ou à d'autres organisations représentant les intérêts des employés. Nos relations avec les représentants du personnel et les syndicats sont constructives, durables et basées sur la confiance.

Tous ont le droit et la possibilité d'exprimer leurs préoccupations et d'en assurer le suivi dans le cadre d'une procédure équitable, confidentielle et transparente.

9. Nous sommes contre le travail des enfants et le travail forcé

Nous refusons toute forme de travail forcé et de traite des êtres humains. De même, nous ne tolérons pas le travail des enfants et n'employons pas de jeunes n'ayant pas l'âge légal requis.

10. Nous déclarons les conflits d'intérêts

Les conflits d'intérêts sont pénalisants pour l'entreprise. Il convient donc d'éviter les situations susceptibles d'engendrer ce type de conflit.

Si un conflit d'intérêts existe, nous en informons le supérieur hiérarchique ou le service des ressources humaines et divulguons tous les détails pertinents du conflit. La divulgation permet d'identifier les conflits rapidement et de les traiter de manière appropriée afin de minimiser les effets négatifs potentiels sur l'entreprise et de préserver l'intégrité et la fiabilité de l'individu.

11. Nous traitons la comptabilité et les documents financiers avec soin

Le traitement minutieux des documents financiers est de la plus haute importance au sein du groupe CAFEA. Nous nous engageons tous à respecter les règles nationales et internationales en matière de comptabilité. La comptabilité locale dans les sociétés est établie conformément aux réglementations légales locales. Les documents financiers servent de base pour les décisions stratégiques, les investissements et les rapports aux parties prenantes. Une gestion financière transparente et précise favorise la confiance des investisseurs, des clients et des partenaires commerciaux et contribue de manière significative au succès à long terme et à la durabilité de l'entreprise.

12. Nous protégeons les données personnelles

Au sein du groupe CAFEA, nous attachons une grande importance au traitement soigneux des données personnelles et intégrons la protection des données dans tous nos processus commerciaux. Nous sommes tenus de respecter toutes les lois et directives pertinentes en matière de protection des données. Nous protégeons les données personnelles contre l'accès non autorisé, l'abus ou la perte grâce à des mesures de sécurité modernes. Des formations régulières favorisent la prise de conscience de l'importance de la protection des données. Nous voulons maintenir et renforcer la confiance de nos clients et partenaires par une gestion attentive et un contrôle continu de nos pratiques en matière de protection des données.

13. Nous utilisons les ressources de l'entreprise avec soin

Les ressources de l'entreprise doivent être utilisées de manière efficace et responsable afin d'atteindre nos objectifs d'entreprise. Nous évitons d'abuser des ressources telles que le temps, les matériaux et les outils technologiques. Nous signalons les gaspillages potentiels ou les possibilités d'amélioration à notre supérieur hiérarchique ou au service compétent.

L'utilisation efficace du temps de travail, des matériaux et d'autres ressources nous aide à progresser vers le SUCCÈS COMMUN.

14. Nous protégeons les informations confidentielles

La protection de notre savoir-faire est essentielle pour le succès à long terme et la compétitivité de notre entreprise. Notre savoir-faire comprend les connaissances accumulées, les compétences et les processus innovants qui nous distinguent de nos concurrents. Sont considérés comme notre savoir-faire les prototypes de produits et d'emballages, les recettes, les concepts de produits, les détails sur les clients et les fournisseurs.

Nous protégeons notre propriété intellectuelle en :

- **Protégeant les informations confidentielles** : Nous utilisons des technologies avancées pour nous protéger contre les fuites de données et les accès non autorisés.
- **Créant des mots de passe sécurisés** : Nous choisissons des mots de passe conformes aux directives de sécurité, qui sont solides et uniques.
- **Changer régulièrement les mots de passe** : Nous renouvelons nos mots de passe afin d'améliorer la sécurité.
- **Garder les mots de passe secrets** : Nous ne partageons jamais les mots de passe avec d'autres personnes afin d'éviter tout accès non autorisé.
- **Garantir la confidentialité** : Nous veillons à ce que des personnes non autorisées ne puissent pas écouter des informations confidentielles, notamment lors d'appels téléphoniques par haut-parleur et de vidéoconférences.
- **Éviter les lieux publics** : Nous ne menons pas d'entretiens confidentiels dans des lieux publics tels que la cantine ou les transports en commun.

En protégeant notre propre savoir-faire et en respectant la propriété intellectuelle de nos partenaires commerciaux, nous garantissons des relations de confiance avec nos clients et partenaires commerciaux. Nous n'utilisons les secrets commerciaux que conformément aux dispositions légales et aux accords contractuels.

15. Nous prenons la responsabilité de notre environnement

Le groupe CAFEA s'engage à gérer l'environnement de manière durable et à réduire notre empreinte écologique. Nous reconnaissons l'urgence du changement climatique et d'autres problèmes environnementaux, et nous sommes déterminés à apporter notre contribution à la protection de nos ressources naturelles. Cela implique de minimiser les déchets et les émissions, de promouvoir l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables, et de gérer les ressources naturelles de manière responsable. Nous apportons notre contribution à une économie circulaire. Nous nous engageons en faveur de pratiques environnementales tout au long de notre chaîne de création de valeur. Nos efforts visent à préserver un environnement sain et viable pour les générations futures.

16. Nous nous engageons socialement

Le groupe CAFEA s'engage à un fort engagement social, tant au niveau local que dans l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement du café. Nous croyons en l'importance de la communauté et de la solidarité et nous nous efforçons d'apporter des changements positifs dans nos communautés et au-delà. Au niveau local, nous soutenons des projets sociaux, des initiatives éducatives et des organisations à but non lucratif afin d'améliorer la vie des gens et de promouvoir l'égalité des chances. Dans le secteur du café, nous nous engageons en faveur de pratiques commerciales équitables, d'une rémunération juste et de meilleures conditions de travail pour les cultivateurs et les ouvriers du café. Par notre engagement social, nous souhaitons créer un avenir durable et inclusif pour tous.

FAIRE CONFIANCE ENSEMBLE

Vivre le code de conduite

Le code de conduite Cafa est notre guide commun dans un monde des affaires de plus en plus complexe. Le code de conduite ne couvre pas toutes les situations du travail quotidien, mais il nous donne à tous un cadre d'action clair.

Le code de conduite fait l'objet d'une formation et est communiqué par différents moyens, par exemple l'Intranet. Le code de conduite est contraignant, même si les lois ou réglementations actuelles sont moins strictes. Veuillez noter qu'il peut aussi y avoir des lois et des réglementations plus strictes qui, dans ce cas, ont la priorité. Lors d'audits sociaux réguliers selon le concept SMETA, nos valeurs éthiques et nos normes sociales sont vérifiées par des organismes indépendants. Nous nous assurons ainsi que notre code de conduite est compris et respecté par tous au sein de l'entreprise.

Le code de conduite est un élément important de la relation de travail de CAFEA. Les violations du code de conduite ne sont pas tolérées et peuvent entraîner des conséquences relevant du droit du travail, allant jusqu'au licenciement extraordinaire et à d'autres actions en justice. Le fait de ne pas lire ou de ne pas reconnaître le code de conduite ne libère pas de la responsabilité de le respecter.

Être juste

L'équité est au cœur de notre code de conduite. Lorsque des abus ou des conflits surviennent, nous encourageons une discussion directe et personnelle entre les collègues concernés. Si cela n'est pas possible, nous recommandons d'impliquer les supérieurs hiérarchiques, la direction de l'usine, le service des ressources humaines ou la direction afin de clarifier la situation au niveau personnel.

Dans les cas où une approche directe n'est pas possible, nous avons mis en place une plateforme technique de signalement. Ce portail contribue au respect des principes légaux et éthiques et à la prévention ou à la réparation des violations du code de conduite. Dans notre LIGNE D'INFORMATION, nous décrivons comment les informations peuvent être soumises et comment elles sont traitées.

Vous pouvez signaler des dysfonctionnements de manière anonyme sur la plateforme de signalement. Nous vous encourageons toutefois à communiquer votre identité afin de permettre un échange personnel et confidentiel.



Crédit photo :
robert-shunev-OmOvMdiaZZ0-unsplash